

Приложение №2 к Приказу № 5 от «03» октября 2017 г.  
Об утверждении Правил предоставления займов, Общих условий и  
Индивидуальных условий предоставления и обслуживания займов ООО  
МКК «ПосТехнолоджи».

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ЗАЙМОВ ООО МКК  
«ПосТехнолоджи».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Общих условиях, приведенные ниже термины имеют следующие значения:

Акцепт - согласие Клиента с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий, в том числе, но не исключительно, аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью) и путем авторизации списания первого платежа или проверочной суммы (возвращаемой) с предоставленной банковской карты.

АСП - аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об АСП и законодательства Российской Федерации (SMS-код в совокупности с информацией, позволяющий однозначно идентифицировать лицо, подписавшее электронный документ, подтверждающий факт формирования АСП определенным лицом и используемый в соответствии с Соглашением об АСП.

Банк – банк или небанковская кредитная организация, осуществляющая платежи Клиента в пользу Кредитора.

График платежей — информация о суммах и датах платежей Клиента в отношении Займа, с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение Основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента по Займу в течение срока действия Договора займа.

Договор займа — договор потребительского займа (микрозайма), заключаемый между Клиентом и Кредитором посредством акцепта Клиентом Оферты. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия, Индивидуальные условия.

Задолженность - все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Кредитору по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной Неустойки.

Заем — потребительский заем (микрoзаем), который выдал или может выдать Клиенту Кредитор на условиях Договора займа.

Зарегистрированный телефонный номер - мобильный номер телефона, указанный и подтвержденный Клиентом при оформлении Договора займа либо в ходе последующего изменения данных в соответствии с установленной процедурой.

Заявление - документ, содержащий данные о Клиенте, предоставленные Клиентом Кредитору с использованием Системы, и отражающий желание Клиента получить Заем на определенный срок и на определенную сумму.

Индивидуальные условия - часть условий Договора займа, индивидуально согласованная Кредитором и Клиентом, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, которая также является частью Оферты, направляется Клиенту по адресу электронной почты и доступная для ознакомления в Личном кабинете Клиента.

Клиент - физическое лицо (Клиент), обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее Заем.

Коллекторское агентство - организация, осуществляющая действия, направленные на взыскание просроченной Задолженности по Договорам займа.

Кредитор - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ПосТехнолоджи» (ОГРН 11777466301181, ИНН 7725381589; адрес: 115191, г. Москва, ул. Рошинская 2-я, д. 4, этаж 5, пом IA, ком 1); регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций - включено в реестр микрофинансовых организаций (2017 г.), телефон: ( ) , официальный сайт: <http://www.mercurypos.ru>.

Личный Кабинет Клиента — закрытый от публичного доступа раздел Сайта Кредитора, предназначенный для совершения Клиентом действий в Системе и получения им информации о Договорах займа.

Неустойка — сумма, указанная в Индивидуальных условиях, которую Клиент обязуется выплатить в случае неоплаты (несвоевременной оплаты) Очередного ежемесячного платежа в соответствии настоящими Общими условиями.

Оборудование — размещенное у Продавцов (в том числе через Точки продаж) оборудование Кредитора или собственное оборудование Продавца или Клиента с установленным необходимым программным обеспечением Кредитора или с помощью которого можно получить доступ к Сервису, посредством которого Клиент может подать Заявление, направить акцепт Оферты, а также осуществить иные юридически значимые действия.

Общие условия - настоящие Общие условия предоставления и обслуживания займов Кредитора, доступные для ознакомления на Сайте Кредитора и в Личном кабинете Клиента.

Основной долг - предоставленная либо непогашенная Сумма Займа.

Оферта - документ, направляемый Кредитором Клиенту через Систему и являющийся офертой на заключение Договора Займа и предоставление Займа, содержащий Индивидуальные условия и выражающий предложение Кредитора Клиенту о заключении Договора займа в соответствии с его Индивидуальными условиями и настоящими Общими условиями.

Очередной платеж — сумма, подлежащая уплате Клиентом к очередной Дате платежа в соответствии с Графиком платежей. Все Очередные платежи, кроме возможно последнего, имеют одинаковый размер.

Первоначальный взнос – первый платеж по Графику платежей, оплачиваемый Клиентом, при первичном обращении за займом.

Политика конфиденциальности - политика конфиденциальности, которая описывает хранение и обработку персональных данных Клиентов.

Правила предоставления микрозаймов - Правила предоставления микрозаймов Кредитора, доступные для ознакомления на Сайте Кредитора.

Проверочная сумма – произвольная сумма, оплачиваемая Клиентом, при повторном обращении за займом, с целью проверки действительности указанных им реквизитов, указанная сумма возвращается на счет карты Клиента с которого была списана незамедлительно после списания.

Продавец - организация, указанная в Индивидуальных условиях, для приобретения Товаров у которой Клиенту, в случае заключения Договора, предоставляется Заем.

Расчетная дата — дата платежа, указанная в Графике платежей, к которой необходимо уплатить Очередной платеж по Займу. По состоянию на конец дня Расчетной даты определяется факт погашения, наступление просрочки, изменяется остаток Задолженности, и пр. в соответствии с настоящими Общими условиями.

Расчетный период — период с даты заключения Договора до первой Расчетной даты включительно либо период с дня, следующего за очередной Расчетной датой, до следующей Расчетной даты включительно.

Сайт Кредитора - интернет-ресурс Кредитора, находящийся по адресу: <http://www.mercurypos.ru>.

Сайт Продавца - интернет-ресурс Продавца, являющийся Точкой продаж, с установленным необходимым программным обеспечением Кредитора или с помощью которого можно получить доступ к указанному программному обеспечению.

Сервис — онлайн-сервис, позволяющий заинтересованным лицам в режиме онлайн оформлять Заявления, а также заключать Договоры займа и дополнительные соглашения к ним в электронной форме, а также обмениваться иными документами.

Система — совокупность программных средств, используемых Кредитором в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Клиентом и Кредитором, Продавцами и Кредитором, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Клиентами на Сайте Кредитора, Сайте Продавца или с помощью Оборудования или Сервиса.

Соглашение об АСП - соглашение об использовании АСП между Кредитором и Клиентом, заключаемое в ходе первого оформления Договора Займа Клиентом, доступное для ознакомления в Личном кабинете Клиента, а также на Оборудовании или на Сайте Продавца.

Согласие на обработку ПД - согласие Клиента на обработку персональных данных и на принятие других обязательств, выражаемое Клиентом при каждом оформлении Клиентом Договора Займа, доступное для ознакомления в Личном кабинете Клиента, а также на Оборудовании или на Сайте Продавца.

Ставка — ставка в процентах годовых, указанная в Индивидуальных условиях.

Сумма Займа — стоимость (часть стоимости) Товара, оплачиваемая за счет предоставляемого Кредитором Займа, указанная в Индивидуальных условиях.

Счет Продавца — расчетный счет Продавца, указанный в Индивидуальных условиях.

Товар — товары, работы или услуги, приобретаемые Клиентом у Продавца за счет займа, получаемого по Договору займа.

Точка продаж - магазин, лаборатория, аптека, офис, иное обособленное подразделение Продавца или Сайт Продавца, где размещена Система или Оборудование, с помощью которого Кредитор оказывает свои услуги.

Штраф - сумма, указанная в Индивидуальных условиях, которую Клиент обязуется выплатить в случае отзыва им поручения банку на погашение займа, путем списания денежных средств с банковской карты.

Учетная запись — содержащаяся в Системе запись электронного реестра, относящееся исключительно к Клиенту, которая содержит данные о нем и его действиях в Системе.

## 2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ЗАЙМА

1. Клиент, намеренный получить Заем, оформляет Заявление путем заполнения формы на Оборудовании или на Сайте Продавца и направляет его Кредитору.
2. При заполнении Заявления Клиент указывает реквизиты Счета Продавца, для приобретения Товара у которого предоставляется Заем. Заем является целевым и краткосрочным. Заем предоставляется в рублях РФ. По требованию Кредитора Клиент обязан сообщить Кредитору информацию об использовании Займа в письменном, электронном или устном виде (по выбору Кредитора) в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения запроса.
3. При заполнении Заявления Клиент знакомится с содержанием Согласия на обработку ПД, а в случае первого оформления Договора займа - также с содержанием Соглашения об АСП, каждое из которых доступно для ознакомления на Оборудовании или на Сайте Продавца, а также в Личном кабинете Клиента.
4. П

о завершении заполнения Заявления, Клиент подписывает Заявление путем проставления АСП, дает Согласие на обработку ПД, а также принимает на себя иные обязательства, содержащиеся в этих документах.

5.

В случае несогласия Клиента с условиями Согласия на обработку ПД, а также в случае, если Клиент не соответствует требованиям, указанным в данных документах, Договор займа не заключается, а дальнейшее оформление Займа прекращается. Направление Заявления Кредитору означает полное и безоговорочное принятие условий Соглашения об АСП, Согласия на обработку ПД на указанных в этих документах условиях и подтверждение Клиентом соответствия Клиента требованиям, содержащимся в этих документах.

6. На основании полученного Заявления Кредитор направляет Клиенту посредством Системы Оферту, содержащую Индивидуальные условия, а также ссылку, пройдя по которой Клиент может оплатить Первоначальный взнос (при первичном обращении за займом) или Проверочную сумму (при повторном обращении) в соответствии с Правилами предоставления микрозаймов отказывает в заключении Договора займа.
7. Акцептуя Оферту, Клиент обязуется возратить Сумму займа и начисленные на нее проценты за пользование Займом в размере и сроки, предусмотренные Офертой.
8. Клиент вправе не акцептовать Оферту.
9. Оферта признается акцептованной Клиентом в случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Оферты Клиент подпишет Оферту путем проставления АСП, а также оплатит Первоначальный взнос или Проверочную сумму.
10. В случае возникновения у Кредитора обоснованных сомнений в действительности предоставленных Клиентом данных, Кредитор имеет право отказать Клиенту в предоставлении займа. При этом Первоначальный взнос или Проверочная сумма возвращается на счет Клиента.

11. В случае акцепта Клиентом Оферты Кредитор сообщает об этом Клиенту и Продавцу посредством Системы, по электронной почте и дополнительно Клиенту посредством SMS-сообщения на Зарегистрированный телефонный номер и (б) перечисляет Сумму займа на Счет Продавца в согласованные с Продавцом сроки. После получения от Кредитора сообщения об акцепте Оферты, Продавец предоставляет Клиенту выбранный Товар, в подтверждение чего Клиенту предоставляется согласованный Кредитором и Продавцом документ (нефискальный чек, универсальный передаточный документ и т.п.).
12. Договор займа считается заключенным с момента передачи Клиенту денежных средств для получения Займа, которым признается день заключения договора купли-продажи Товара.
13. Клиент обратившийся в первый раз может получить Займ на сумму до 20,000 (Двадцать тысяч) рублей, сроком на 6 недель. Повторно обратившийся клиент имеет право получить Займ на сумму до 30,000 (Тридцать тысяч) рублей, сроком на 8 недель.

### 3. РАСЧЕТ ПРОЦЕНТОВ

1. Проценты за пользование Займом начисляются со дня, следующего за днем получения Займа, на остаток суммы Основного долга на начало дня по Ставке.
2. В период пользования фактической суммой Займа Клиент уплачивает Кредитору проценты, начисленные согласно п. 3.1 выше, за каждый день срока действия Договора. Заранее рассчитанная сумма таких процентов за каждый Расчетный период включена в сумму Очередного платежа.
3. Размер Очередного платежа и крайняя дата уплаты такого платежа за пользование Займом указаны в Графике платежей. График платежей доводится до сведения клиента посредством SMS-сообщения, сообщения направленного по электронной почте, а также в Личном кабинете.
4. Размер Очередного платежа включает в себя часть суммы Основного долга и проценты за пользование Займом, рассчитанные исходя из (а) Ставки, (б) количества дней в соответствующем Расчетном периоде и (в) остатка Основного долга в случае исполнения Клиентом обязательств по уплате Очередных платежей в соответствии с Графиком платежей.
5. При расчете процентов за пользование Займом принимается фактическое количество дней в году, которое может составлять 365 или 366 дней.
6. В случае возврата Клиентом всех или части Товаров, приобретенных за счет Займа, проценты за пользование Займом (или соответствующей стоимости возвращаемых Товаров части Займа) начисляются исходя из Минимальной ставки за фактический срок кредитования, при этом сумма процентов, не превышающая 4 000 (четыре тысяч) рублей в год, является подарком Кредитора и выплате не подлежит. Подарок предоставляется Кредитором согласно ГК РФ. В случае законодательного изменения размера дохода, не подлежащего обложению налогом на доходы физических лиц, сумма процентов, являющаяся подарком Кредитора Клиенту, понизится до действующего максимального размера такого необлагаемого дохода.
7. В случае просрочки платежа на сумму просроченной Задолженности в период срока Займа начисляются проценты по Ставке. При наличии Задолженности после окончания срока Займа, на всю сумму Основного долга начисляются проценты по Ставке.

8. В случае выставления Кредитором требования о досрочном погашении Займа согласно п. 7.6. Общих условий и его непогашения в установленный срок, на сумму Задолженности подлежат начислению проценты по Ставке.

4. ОБЩИЙ ПОРЯДОК ПОЛНОГО ИЛИ ЧАСТИЧНОГО ПОГАШЕНИЯ (ВОЗВРАТА) ЗАЙМА, В ТОМ ЧИСЛЕ ДОСРОЧНО

1. Возврат суммы Займа осуществляется периодическими платежами (каждые две недели) в соответствии с Графиком платежей.

Клиент получивший Займ впервые обязан совершить первый платеж в момент заказа и заключения договора Займа.

Повторно обратившийся Клиент обязан совершить первый платеж на 14-й календарный день после подписания договора Займа.

2. За 3 (три) дня до Очередного платежа в соответствии с Графиком платежей, а также непосредственно в день Очередного платежа Кредитор направляет Клиенту информационное СМС-сообщение, с напоминанием о необходимости совершить платеж.

3. Клиент обязан обеспечить наличие на счете Карты в день Очередного платежа денежных средств, достаточных для оплаты Очередного платежа. В случае если денежных средств недостаточно, то на сумму непогашенной Задолженности начисляется Неустойка.

4. В случае возврата Товара согласно Главе 6 Общих условий, Кредитор обеспечивает направление Продавцом соответствующих средств в счет в погашения (полностью или частично) Займа Клиента, оформленного для приобретения возвращенного Товара. При этом возвращаемые суммы считаются поступившими в Дату оформления возврата Товара через Точку продаж.

5. Если Очередной платеж по Договору займа, не являющийся платежом по досрочному погашению, поступил от Клиента ранее срока, установленного Графиком платежей, то обязанность Клиента по внесению Очередного платежа будет считаться исполненной им в дату, указанную в Графике платежей. Если от Клиента поступает платеж, превышающий сумму Очередного платежа, в отсутствие у Клиента обязанности перечисления иных денежных средств Кредитору, то будет считаться, что Клиент выполнил обязанности по возврату части Займа в размере, предусмотренном Договором займа и Графиком платежей, а разница между перечисленной суммой и размером Очередного платежа будет учтена при погашении Клиентом следующих частей Займа в даты, указанные в Графике платежей.

6. Заем может быть погашен Клиентом досрочно:

полностью или частично на основании соответствующего заявления Клиента, предоставленного Кредитору в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Займа (без предварительного уведомления), а по истечении указанного срока - с предварительным уведомлением, как описано ниже.

полностью или частично при возврате Товара, приобретенного за счет Займа.

5. Клиент в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Займа имеет право вернуть досрочно всю сумму Займа или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования. Волеизъявлением Клиента на полное или частичное досрочное погашение Займа будет являться письменное заявление о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа, полученное Кредитору Датой полного или частичного досрочного гашения Займа будет дата получения Кредитором заявления Клиента, если более поздняя дата не указана в самом заявлении (при условии перечисления Клиентом денежных средств в достаточном объеме к такой дате). При необходимости Клиент может связаться с Кредитором и уточнить полную сумму Задолженности на дату предполагаемого полного возврата Займа.
6. Досрочное полное или частичное погашение Займа после истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Займа осуществляется с предварительным уведомлением не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней на основании письменного заявления о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа. В указанный период частичное полное/досрочное погашение займа осуществляется в ближайшую Расчетную дату, причем оно возможно при условии, что Клиентом внесена сумма денежных средств не менее совокупного значения всех сумм, подлежащих оплате в очередную Расчетную дату по каждому действующему займу (Очередной платеж, а также, при их наличии, просроченная Задолженность и начисленная Неустойка), за исключением случаев досрочного полного/частичного возврата Займа при возврате Товара (Раздел 7 настоящих Общих условий).
7. Заявление должно содержать номер Договора займа, который Клиент хочет полностью или частично погасить, а также сумму и дату досрочного погашения. Заявление о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа передается Клиентом лично в офис Кредитора, по адресу, указанному в разделе 1 настоящих Общих условий, либо может быть направлено Кредитору по указанному адресу по почте, заказным письмом с уведомлением, при этом подпись Клиента на заявлении, направленном по почте должна быть нотариально удостоверена. Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении Займа (указываемая в заявлении), не включает в себя сумму Очередного платежа (при частичном досрочном погашении), просроченной Задолженности и Неустойки. Сумма полного досрочного погашения Займа после первой Расчетной даты рассчитывается как сумма, подлежащая уплате по займу в очередную Расчетную дату (Очередной платеж, а также, при их наличии, просроченная Задолженность и начисленная Неустойка), и остаток Основного долга, подлежащий уплате в Расчетные даты, следующие за ближайшей Расчетной датой.
8. В случае досрочного возврата Клиентом всей суммы Займа или ее части после истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Займа, Кредитор в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения заявления о намерении осуществить досрочное исполнение обязательств, исходя из досрочно возвращаемой суммы Займа, производит расчет суммы Основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Клиентом на день получения Кредитором заявления о намерении осуществить досрочное исполнение обязательств, и предоставляет указанную информацию Клиенту одним из способов, согласованных в Договоре займа.

9. При неверном заполнении заявления о намерении осуществить досрочное исполнение обязательств в случаях, установленных пп. 4.6. и 4.7. настоящих Общих условий, Кредитор уведомляет об этом Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. Неверно заполненное заявление признается недействительным. В этом случае для осуществления досрочного исполнения обязательств Клиент направляет Кредитору новое письменное заявление, включающее информацию о сумме и сроках досрочного платежа.
10. Невнесение Клиентом денежных средств в полном объеме, указанном/рассчитанном согласно заявлению Клиента о полном/частичном досрочном погашении, признается отзывом заявления о досрочном погашении Займа, а остаток денежных средств учитывается в счет будущих платежей в следующие Расчетные даты.
11. В случае частичного досрочного погашения Займа график платежей пересчитывается, при этом размер Очередного платежа не меняется (за исключением, возможно, последнего платежа), а меняется количество платежей. Новый график платежей доводится до сведения клиента посредством SMS-сообщения, сообщения направленного по электронной почте, а также в Личном кабинете.
- 12.

При перечислении денежных средств в пользу Кредитора через третьих лиц Клиент принимает на себя риски задержки платежей. Моментом поступления денежных средств от Клиента считается:

1. в случае перечисления средств Клиентом через платежного агента, с которым у Кредитора заключен договор о приеме платежей — момент внесения денежных средств платежному агенту при условии последующего зачисления платежным агентом Кредитору указанных денежных средств;
2. в иных случаях — момент фактического поступления средств на счета Кредитора, если иное не предусмотрено российским законодательством.

13. Моментом возврата Займа/части Займа будет считаться следующая дата:

- 13.1. в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Займа - дата получения Кредитором заявления Клиента о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа, если более поздняя дата не указана в самом заявлении (при условии перечисления Клиентом денежных средств в достаточном объеме к такой дате);
- 13.2. после истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Займа - ближайшая Расчетная дата, следующая за датой получения Кредитором заявления Клиента о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа (при условии поступления денежных средств в достаточном объеме не позднее такой Расчетной даты).

14. В случае если в дату Очередного платежа перечисленных Клиентом денежных средств недостаточно для исполнения обязательств Клиента по уплате причитающихся Кредитору сумм, указанные денежные средства направляются на погашение Задолженности Клиента в следующей очередности:

1. в первую очередь — Задолженность по процентам;
2. во вторую очередь — Задолженность по Основному долгу;



3. в третью очередь — штрафы/Неустойка;
4. в четвертую очередь — проценты, начисленные за текущий период платежей;
5. в пятую очередь — сумма Основного долга за текущий период платежей;
6. в шестую очередь - иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором займа.

В случае наличия переплаты после возврата Займа и процентов за его использование, и отсутствии иных непогашенных Займов, денежные средства, составляющие переплату, подлежат возврату на основании заявления Клиента по банковским реквизитам Клиента, предоставленным Клиентом. В случае отсутствия информации о таких реквизитах и если сумма переплаты составляет менее 250 (двести пятьдесят) рублей, Кредитор вправе перечислить указанные денежные средства на счет Зарегистрированного телефонного номера Клиента.

15. Общие условия возврата Займа, предусмотренные данным Разделом 4 Общих условий, применяются постольку, поскольку иное не предусмотрено специальными нормами настоящих Общих условий.

#### 5. НЕСКОЛЬКО ОДНОВРЕМЕННО ДЕЙСТВУЮЩИХ ЗАЙМОВ

1. Если в календарном месяце у Клиента одновременно действует несколько Договоров займа с Кредитором, то поступающие от Клиента платежи зачисляются в погашение того займа, в погашение которого они направлены Клиентом, либо Банком по его поручению. Кредитор обеспечивает, чтобы Расчетные даты (даты платежа) по всем таким Договорам совпадали и были равны Расчетной Дате по наиболее раннему Договору займа.

#### 6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА (ЗАМЕНЫ) ТОВАРА, ПРИОБРЕТЕННОГО КЛИЕНТОМ ЗА СЧЕТ ЗАЙМА

1. Клиент может обменять Товар только на аналогичный Товар.
2. Реализация, обмен или возврат Товара не освобождают Клиента от обязанностей по возврату предоставленного Займа и уплате процентов и иных платежей в соответствии с Договором займа.
3. В случае если Клиент в соответствии с законодательством Российской Федерации возвращает Продавцу Товар (отказывается от исполнения Договора купли-продажи/Договора на оказание услуг), приобретенный с использованием Займа, либо обменивает Товар, приобретенный с использованием Займа, на Товар меньшей стоимости, то:

1.

1. Клиент обязуется осуществить полное (при возврате Товара) или частичное (при возврате части приобретенных за счет Займа Товаров и/или при обмене Товара на Товар меньшей стоимости) досрочное исполнение обязательств по Договору займа, так как Договор займа является целевым. Продавец перечисляет Кредитору стоимость возвращенного Товара (разницу между старой и новой стоимостью Товара). Указанные денежные средства направляются на досрочное погашение Займа в порядке, предусмотренном Общими условиями.

2. Настоящим Клиент дает поручение/согласие Продавцу перечислить деньги, подлежащие возврату за Товар, Кредитору. По требованию Кредитора и/или Продавца Клиент обязуется написать соответствующее письменное заявление. Стоимость возвращаемого Товара будет считаться полученной Кредитором в очередную Расчетную дату при возврате товара после первой Расчетной даты, а при возврате Товара до первой Расчетной даты - в день оформления возврата (при условии последующего перечисления указанных денежных средств Продавцом Кредитору).
  3. При возврате всех или некоторых Товаров, приобретенных за счет одного Займа, действует положение п. 3.6. настоящих Общих условий.
  4. В случае если в результате полного/частичного погашения Займа в порядке, предусмотренном п. 6.3.3. настоящих Общих условий остается свободный остаток, он направляется на погашение других действующих Договоров займа в общем порядке; в случае отсутствия иных Договоров займа - подлежит возврату Клиенту в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями.
  5. Положения п. 6.3. являются специальными и применяются в приоритетном порядке перед условиями, предусмотренными в Разделах 4 и 5 настоящих Общих условий.
4. В случае если Клиент в соответствии с законодательством Российской Федерации обменивает купленный Товар на Товар большей стоимости, то доплата разницы в стоимости указанных Товаров осуществляется Клиентом путем внесения наличных денежных средств в кассу Продавца или оплачивается Клиентом самостоятельно иным образом.
  5. Отказ Клиента от Товара (возврат Товара) не является отказом от получения Займа и не освобождает Клиента от исполнения условий Договора займа.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. В случае нарушения Клиентом любого установленного срока платежа по Займу, кроме последнего платежа согласно Графику платежей, Клиент обязуется выплатить Неустойку за каждый случай нарушения в размере, указанном в Индивидуальных условиях. Неустойка состоит из начисленных на просроченную задолженность пеней, в размере, указанном в Индивидуальных условиях. Неустойка выплачивается одновременно со следующим очередным платежом по возврату Займа. Выплата Неустойки, в том числе частичная, означает признание Клиентом Неустойки.
2. Уплата Неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату Займа, процентов за пользование Займом, и иных обязательств по Договору займа.
3. В случае задержки погашения Займа (Очередных платежей) более чем на 3 (три) календарных дня, Кредитор вправе обратиться в Коллекторское агентство для взыскания задолженности в досудебном порядке и/или обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов.

4. Кредитор, по своему усмотрению, может уступить третьему лицу (в том числе Коллекторскому агентству) свои права требования путем заключения договора возмездной уступки прав (цессии) в том числе в случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по погашению Займа. Уведомление Клиента о привлечении иного лица для осуществления с должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, осуществляется в порядке, предусмотренном п. 5.1 Общих Условий
5. Кредитор передает в бюро кредитных историй сведения о платежной дисциплине Клиента, в том числе, в случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по погашению Займа. Кредитор передает информацию об этом в объеме, предусмотренном российским законодательством, в одно или несколько бюро кредитных историй.
5. В случае нарушения Клиентом условий Договора займа в отношении сроков возврата сумм Основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом заемщика способом, установленным в п. 9.8 настоящих общих условий, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления кредитором уведомления. При этом на просроченную задолженность начисляется неустойка в размере, предусмотренном Индивидуальными условиями.
- 1.
7. Информация о наличии просроченной Задолженности по Договору займа направляется Клиенту бесплатно одним из способов, предусмотренным п. 9.9. настоящих Общих условий, не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной Задолженности.
8. При осуществлении действий, направленных на возврат просроченной Задолженности, Кредитор или Коллекторское агентство вправе взаимодействовать с Клиентом посредством личных встреч, телефонных переговоров, телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной электросвязи, в порядке, установленном в Индивидуальных условиях в соглашении о частоте взаимодействия с Клиентом по инициативе Кредитора при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности.

При этом для целей соглашения о частоте взаимодействия с Клиентом по инициативе Кредитора при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, телефонные переговоры считаются совершенными при одновременном соблюдении следующих условий:

- Клиенту было сообщено наименование Кредитора или Коллекторского агентства, фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица, совершающего звонок, и цель звонка;
- личность Клиента была установлена Кредитором или Коллекторским агентством;
- Клиент и Кредитор или Коллекторское агентство достигли договоренность о полной или частичной оплате Задолженности.

В случае если до выполнения указанных условий звонок был прерван Клиентом либо оборвался по техническим причинам, а также в случае если Клиент сам дозвонился до Кредитора или Коллекторского агентства, такие телефонные переговоры не считаются совершенными.

## 8. УСЛУГА «SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ»

1. Кредитор предоставляет Клиенту Услугу путем направления Клиенту SMS - сообщений на русском языке о следующих событиях в отношении соответствующего Договора займа, в рамках которого подключается Услуга:

1. о сумме зачисленного платежа и о ближайшей Расчетной дате и сумме к оплате (в день зачисления),
  2. о ближайшей Расчетной дате и сумме к оплате (а) за 3 (три) дня до Расчетной даты и (б) в день платежа.
2. Предоставление Услуги осуществляется путем отправки Кредитором текстовых SMS - сообщений, указанных в п. 8.1. на Зарегистрированный телефонный номер Клиента.
  3. В качестве отправителя SMS - сообщений указывается «Mercury», а также Кредитором может использоваться иное обозначение, о чем Кредитор уведомляет Клиента способом, указанным в п.9.9 Общих условий.
  4. Для изменения Зарегистрированного телефонного номера Клиент направляет Кредитору по его юридическому адресу письменное заявление или предоставляет его лично (или через надлежащим образом уполномоченного представителя) в офис Кредитора. Датой получения заявления Кредитором будет соответственно дата получения Заявления Кредитором по почте или дата личного предоставления заявления в офис Кредитора.

Изменение также может быть осуществлено по заявлению Клиента, отсканированному и направленному на адрес электронной почты [info@mercurypos.ru](mailto:info@mercurypos.ru), либо по заявлению Клиента, направленному Кредитору через Личный кабинет или через форму обратной связи на Сайте Кредитора. В указанных случаях датой получения Кредитором заявления будет дата доставки письма на сервер Кредитора.

5. Клиент обязуется незамедлительно информировать Кредитора об утере либо краже мобильного телефона (Зарегистрированного телефонного номера) и иных обстоятельствах, в результате которых рассылка информации на указанный номер мобильного телефона должна быть прекращена путем предоставления Заявления согласно положениям Договора займа.

6. Кредитор не несет ответственность за:
  1. действия или бездействие соответствующих операторов сотовой связи, а также качество их услуг;
  2. ущерб, который может возникнуть в связи с непредставлением Клиентом Заявления в случаях, указанных в настоящих Общих условиях.
7. Услуга не предполагает получение ответных SMS - сообщений от Клиента.
8. Услуга предоставляется Клиенту, исходя из его поручения и в его интересах.
9. Кредитор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора займа в части предоставления Услуги, предварительно уведомив об этом Клиента не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты прекращения оказания Услуги, направив соответствующее SMS-уведомление Клиенту на Зарегистрированный телефонный номер Клиента.

#### 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Договор займа считается заключенным с момента предоставления Кредитором Клиенту суммы Займа в соответствии с п. 2.11 настоящих Общих условий и действует до окончательного исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по возврату всей суммы Задолженности в отношении Займа.
2. Кредитор вправе уступить, передать в залог любым третьим лицам или обременить иным образом полностью или частично свои права (и в том числе права требования) по Договору займа третьему лицу (в том числе организации, не являющейся микрофинансовой организацией или Коллекторскому агентству).
3. Клиент согласен, что Кредитор вправе проверить любую сообщаемую Клиентом информацию.
4. Клиент обязуется предоставить Кредитору документы и сведения в случае изменения идентификационных данных в течение 3 (трех) календарных дней с момента такого изменения.

Кредитор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение существующих денежных обязательств Клиента по Договору займа. Кредитор с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями не позднее чем в день вступления в силу изменений размещает их путем опубликования информации с использованием одного или нескольких каналов по своему усмотрению.

путем размещения информации на Интернет сайте Кредитора <http://www.mercurypos.ru>;

путем рассылки информационных сообщений по электронной почте;

иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Кредитора.

Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения на Сайте Кредитора. Любые изменения Общих условий становятся обязательными для Клиента с даты их вступления в силу. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов. Кредитор и Клиент руководствуются новой редакцией Общих условий с момента их вступления в силу. В случае несогласия Клиента с новой редакцией Общих условий, Клиент обязан до вступления их в силу уведомить Кредитора об отказе в порядке, предусмотренном в настоящих Общих условиях. В случае неполучения Кредитором вышеуказанного уведомления до вступления в силу новой редакции Общих условий, считается, что Клиентом полностью и безусловно приняты такие новые Общие условия.

5. Кредитор вправе изменить адрес Сайта Кредитора в сети Интернет. Клиент уведомляется о предстоящих изменениях не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до их введения в действие, путем размещения новой информации в указанный выше срок на Сайте Кредитора или адресной рассылкой.
6. Клиент принимает на себя обязательства в соответствии с действующим налоговым законодательством осуществлять уплату налога на доходы физических лиц с дохода в виде выгоды, полученной при получении каких-либо бонусов (призов, подарков, прощения задолженности Кредитором) На основании п. 28 ст. 217 НК РФ от НДФЛ освобождаются доходы физических лиц в виде подарков, которые получены за налоговый период от организаций и предпринимателей и стоимость которых не превышает 4000 руб.
7. Соглашаясь с настоящими Общими условиями, Клиент заявляет, что излишне перечисленные Кредитору в счет погашения задолженности денежные средства передаются Кредитору в дар в случае, если Заемщик не потребовал возврата излишне перечисленных денежных средств до пятнадцатого числа месяца, следующего за месяцем, в котором произошло зачисление денежных средств на счет Кредитора
8. Все споры и разногласия, возникающие между Кредитором и Клиентом и не урегулированные ими, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Договором займа.
9. В случае неисполнения Клиентом обязательств и обращения Кредитором в судебные органы, может быть использована процедура взыскания Задолженности в порядке выдачи судебного приказа.

10. Все уведомления и сообщения должны направляться Кредитором и Клиентом в письменной форме. Кредитор вправе направлять Клиенту информацию и рекламные материалы путем письменного уведомления на адрес регистрации, указанный Клиентом в настоящем договоре (курьером или почтовой службой); сообщения на адрес электронной почты (e-mail), указанный Клиентом в настоящем договоре, посредством передачи текстовых SMS-сообщений, передачи оператором или автоинформатором голосового сообщения по телефонному номеру, указанному Клиентом в настоящем договоре, размещения на Интернет сайте Кредитора <http://www.mercurypos.ru>, а также непосредственно через своих агентов. Клиент настоящим дает свое согласие получать от Кредитора счета на погашение займа через SMS-чекаут Сбербанк-онлайн.